

# HOSTING DURAĐI

## İNTERNET HİZMETLERİ

### İade Koşulları

Hosting Durağı olarak müşteri memnuniyetini ön planda tutuyoruz. Ancak bazı hizmetlerimizde iade koşulları geçerli değildir.

Satın aldığınız Alan Adı (Domain), cPanel, DirectAdmin, Plesk, LiteSpeed, SSL, Özel İP, Tasarım, Kampanyalı Hizmetler, Server ve Server Destek Hizmetleri (Dedicated - VPS - VDS) geri iadeye dahil değildir.

Sadece Hosting ve Reseller Hosting hizmetlerimiz için 3 gün içerisinde iade garantisi sunuyoruz. İade koşullarına uygun olan taleplerinizi tarafımıza ilettiğinizde, ödemeleriniz en erken 1 hafta, en geç 30 gün içerisinde geri iade edilecektir.

SSL, İP, Tüm Lisanslar ve Alan Adı tescillerinin otomatik olarak Datacenter, Resellerclub, ICANN tarafından yapıldığı için iadesi ve değişimi söz konusu değildir.

Hizmetlerin iptali için Müşteri Panelinize giriş yaparak Hizmetlerim sekmesinden paket iptali seçeneğini seçmeniz gerekmektedir. Bir sonraki ay hesabınız için yeni fatura oluşturulmayacaktır.

Kredi kartı ve PayPal ile yapılan ödemelerde kurulum otomatik olarak yapılmaktadır ve anında aldığınız hizmete ait bilgileriniz size e-posta olarak sistem tarafından gönderilir. Banka havale/EFT ile gönderdiğiniz ödemelerden sonra Müşteri Panelinize girerek Ödeme Bildirimi göndermeniz halinde kurulum en geç 72 saat içinde yapılmaktadır.

Kullanım sözleşmesinde, garanti koşulları ve yasal yükümlülükler detaylı olarak açıklanmıştır. İade koşulları ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.